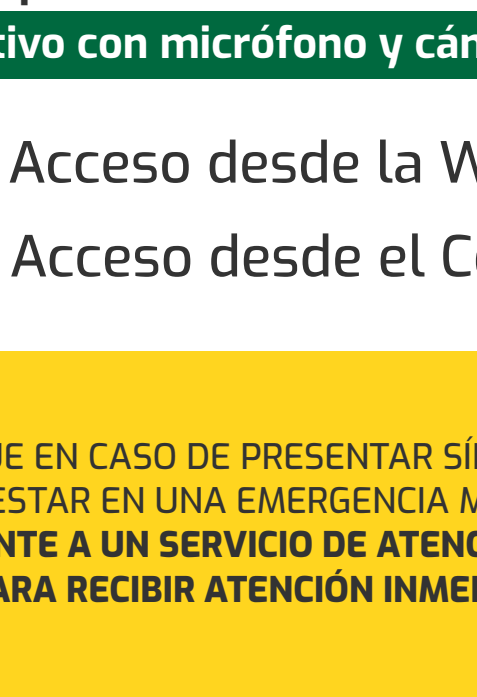


# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

**OSPRERA pone a disposición el servicio de telemedicina para que puedas realizar consultas médicas desde donde estés, las 24hs del día.**



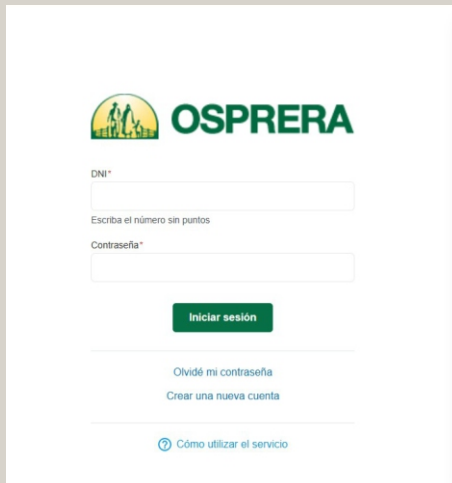
**Seguí estos pasos para usarlo con cualquier dispositivo con micrófono y cámara.**

- **1** Acceso desde la Web
- **2** Acceso desde el Celular

**RECORDÁ QUE EN CASO DE PRESENTAR SÍNTOMAS GRAVES O ESTAR EN UNA EMERGENCIA MÉDICA, DEBÉS ASISTIR URGENTE A UN SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA PRESENCIAL PARA RECIBIR ATENCIÓN INMEDIATA.**

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web



The login page features the OSPRERA logo at the top left. Below it is a form with two input fields: 'DNI\*' and 'Contraseña\*'. The DNI field has a placeholder text 'Escriba el número sin puntos'. Below the fields is a green 'Iniciar sesión' button. At the bottom, there are links for 'Olvidé mi contraseña', 'Crear una nueva cuenta', and 'Cómo utilizar el servicio' with a question mark icon.

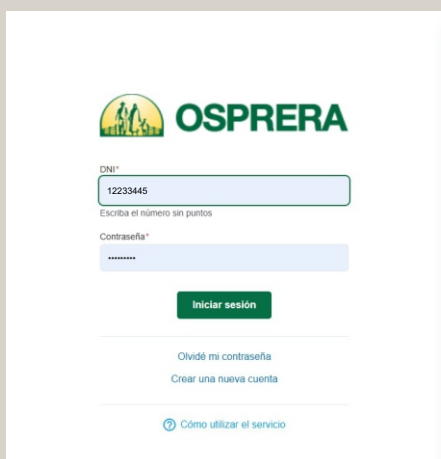
1) Ingresá a <https://osprera.itconsultsa.com/login>

Ingresá en la opción **Crear una nueva cuenta**.



The registration page is titled 'Creá tu cuenta de Guardia Ágil' and includes a 'volver' link. Under 'Datos personales', there are fields for 'DNI\*' (with placeholder 'Escriba el número sin puntos'), 'Número de trámite (11 dígitos)\*', 'Apellido\*', and 'Nombre/s\*'. A link 'Cómo encontrar el número de trámite del DNI' is provided. At the bottom, there is a 'Género\*' section with radio buttons for 'Femenino', 'Masculino', and 'No binario'.

Completá todos los campos con tus datos personales.

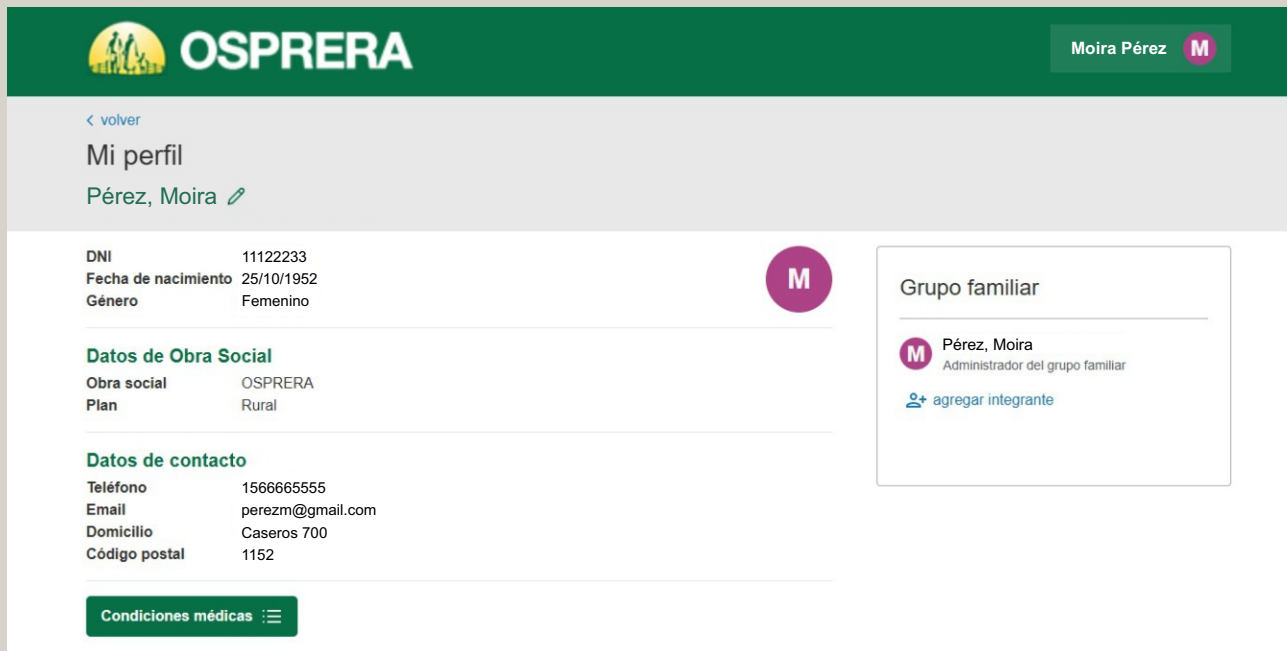


This is the same login page as above, but with the 'DNI\*' field filled with '12233445' and the 'Contraseña\*' field filled with '\*\*\*\*\*'. The 'Iniciar sesión' button is highlighted.

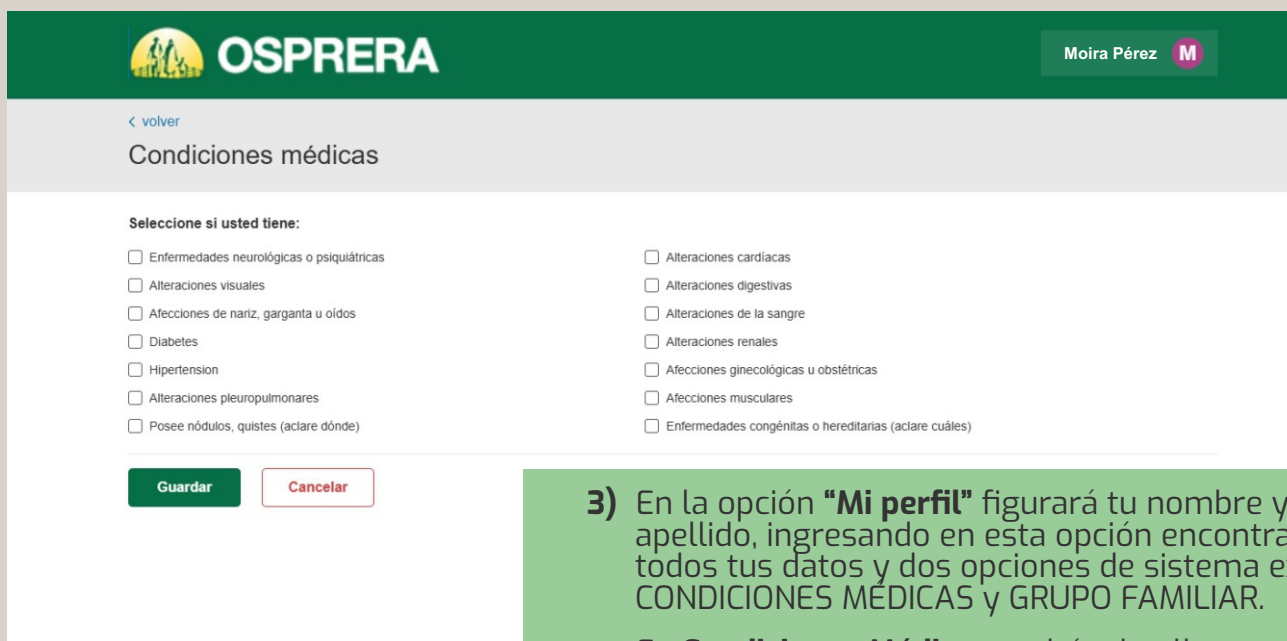
2) Una vez creada la cuenta, deberás reingresar a la plataforma y loguearte con tu usuario y contraseña <https://osprera.itconsultsa.com/login>

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web (continuación)



The screenshot shows the OSPRERA user profile page. At the top, there is a green header with the OSPRERA logo and the user's name 'Moira Pérez' next to a profile icon 'M'. Below the header, there is a navigation link '< volver' and the title 'Mi perfil' with the user's name 'Pérez, Moira' and an edit icon. The profile information is organized into sections: 'Datos personales' (DNI: 11122233, Fecha de nacimiento: 25/10/1952, Género: Femenino), 'Datos de Obra Social' (Obra social: OSPRERA, Plan: Rural), and 'Datos de contacto' (Teléfono: 1566665555, Email: perezm@gmail.com, Domicilio: Caseros 700, Código postal: 1152). To the right, there is a 'Grupo familiar' section showing 'Pérez, Moira' as the 'Administrador del grupo familiar' and a button to 'agregar integrante'. At the bottom, there is a button for 'Condiciones médicas' with a menu icon.



The screenshot shows the 'Condiciones médicas' page. At the top, there is a green header with the OSPRERA logo and the user's name 'Moira Pérez' next to a profile icon 'M'. Below the header, there is a navigation link '< volver' and the title 'Condiciones médicas'. The main content area is titled 'Seleccione si usted tiene:' and contains two columns of checkboxes for various medical conditions. At the bottom, there are two buttons: 'Guardar' (green) and 'Cancelar' (red).

Seleccione si usted tiene:	
<input type="checkbox"/> Enfermedades neurológicas o psiquiátricas	<input type="checkbox"/> Alteraciones cardíacas
<input type="checkbox"/> Alteraciones visuales	<input type="checkbox"/> Alteraciones digestivas
<input type="checkbox"/> Afecciones de nariz, garganta u oídos	<input type="checkbox"/> Alteraciones de la sangre
<input type="checkbox"/> Diabetes	<input type="checkbox"/> Alteraciones renales
<input type="checkbox"/> Hipertensión	<input type="checkbox"/> Afecciones ginecológicas u obstétricas
<input type="checkbox"/> Alteraciones pleuropulmonares	<input type="checkbox"/> Afecciones musculares
<input type="checkbox"/> Posee nódulos, quistes (aclare dónde)	<input type="checkbox"/> Enfermedades congénitas o hereditarias (aclare cuáles)

3) En la opción "Mi perfil" figurará tu nombre y apellido, ingresando en esta opción encontrarás todos tus datos y dos opciones de sistema extras: **CONDICIONES MÉDICAS** y **GRUPO FAMILIAR**.

En **Condiciones Médicas** podrás detallar información sobre tu historia clínica.

En **Grupo Familiar** podrás incorporar a los miembros de tu familia que también usarán este servicio. En caso de que tengas un menor a cargo, su incorporación es obligatoria.

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web (continuación)



¿Necesitas atención médica?  
Ingresá a la videollamada presionando el botón verde

Iniciar videollamada

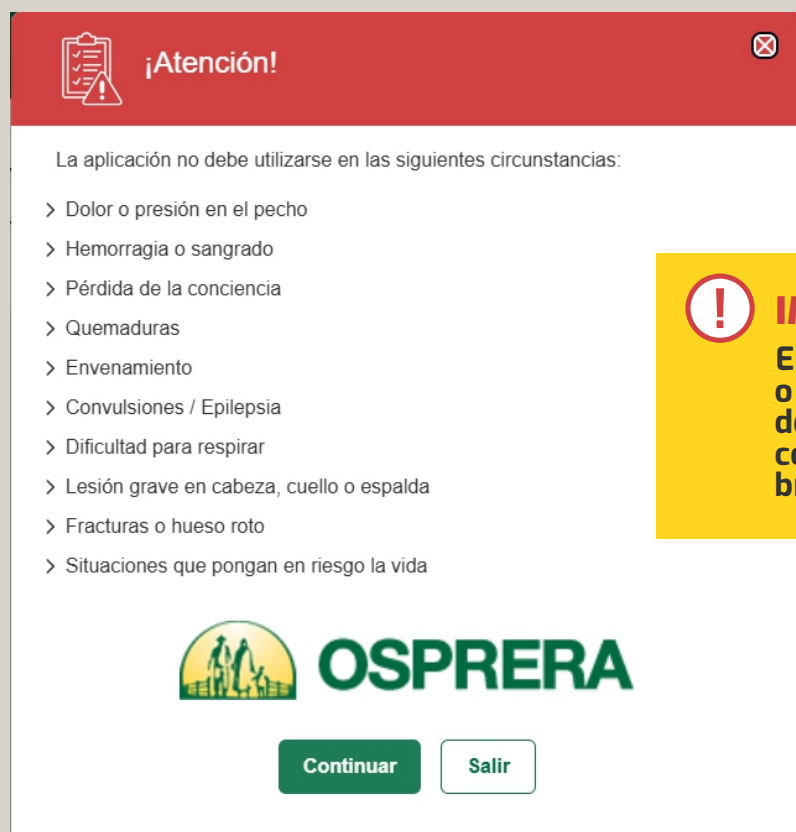
Mi perfil

Mis atenciones

**¡IMPORTANTE!**  
Lea la información sobre los permisos para realizar la videollamada en teléfonos Android. Ver instructivo

4) Una vez completos estos datos ya podrás usar el servicio de telemedicina de OSPRERA: hacé click en **“Iniciar videollamada”** para contactarte con un médico o médica vía telefonica.


Elegí de la lista de pacientes que ingresaste en tu grupo familiar quién recibirá la atención.



**¡Atención!**

La aplicación no debe utilizarse en las siguientes circunstancias:

- > Dolor o presión en el pecho
- > Hemorragia o sangrado
- > Pérdida de la conciencia
- > Quemaduras
- > Envenamiento
- > Convulsiones / Epilepsia
- > Dificultad para respirar
- > Lesión grave en cabeza, cuello o espalda
- > Fracturas o hueso roto
- > Situaciones que pongan en riesgo la vida

 **OSPRERA**

Continuar Salir



### **¡IMPORTANTE:**

**En caso de presentar síntomas graves o requerir atención de emergencia, debés acercarte a un centro de salud con urgencia para que te puedan brindar la asistencia necesaria.**

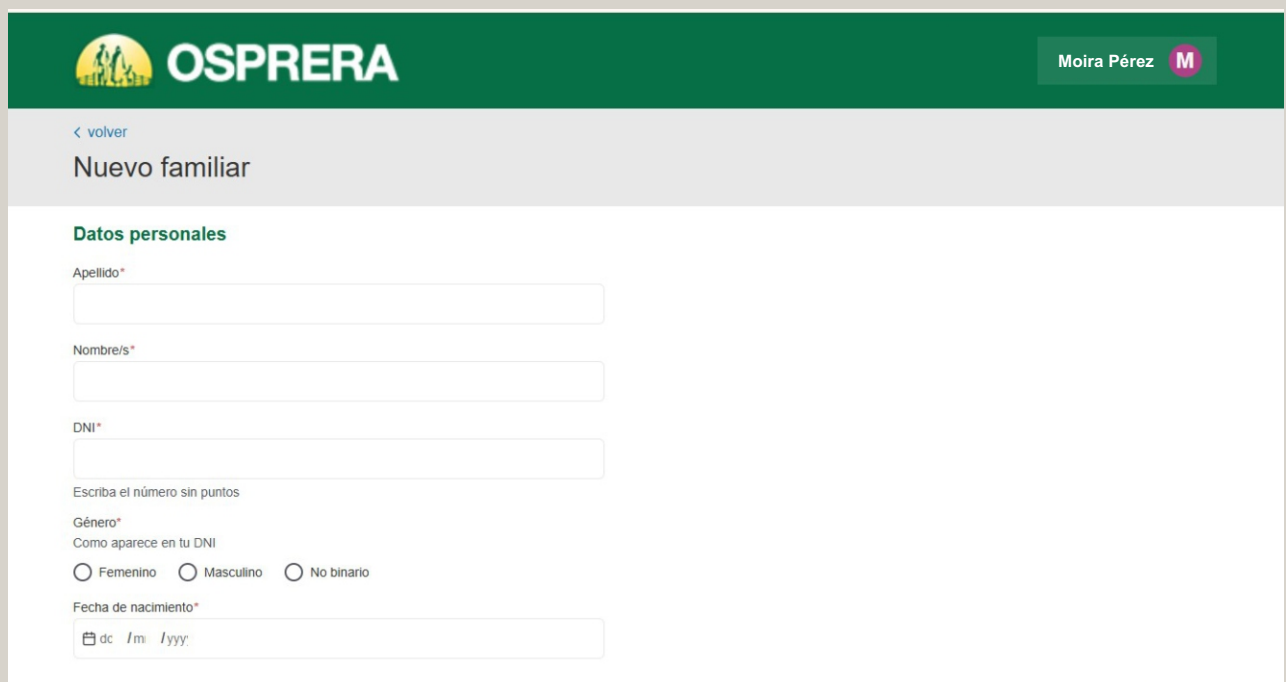
# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web (continuación)



The screenshot shows the OSPRERA web interface. At the top, there is a green header with the OSPRERA logo and the name 'Maira Pérez' with a profile icon. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'volver'. The main heading is 'Solicitar atención'. Below this, there is a step indicator '1' followed by the instruction 'Seleccione al paciente que requiera la atención'. A patient card is displayed with a profile icon 'M' and the name 'Pérez, Moira'. To the right of the patient card, there is a light blue box with an information icon and the text 'IMPORTANTE: Si la atención es para un menor, deberá registrarlo previamente. Registrar nuevo integrante'. Below the patient card, there is a step indicator '2' followed by the instruction 'Seleccione el tipo de atención'. There are two buttons: 'Clínica Médica' (highlighted in green) and 'Pediatria'. Below these buttons, there is a green button labeled 'Iniciar videollamada' with a video call icon.

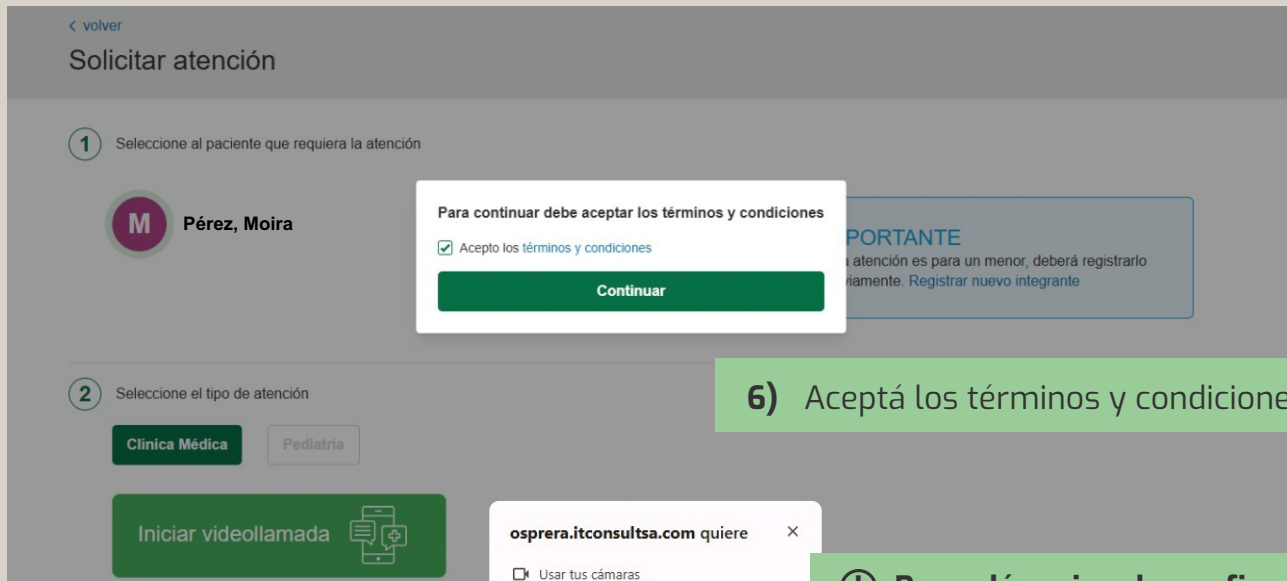
5) En el caso de que la atención sea para un integrante del grupo familiar menor de edad, recordá que deberás registrarlo con sus datos previo a iniciar la videollamada.



The screenshot shows the OSPRERA web interface for adding a new family member. At the top, there is a green header with the OSPRERA logo and the name 'Maira Pérez' with a profile icon. Below the header, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'volver'. The main heading is 'Nuevo familiar'. Below this, there is a section titled 'Datos personales'. There are four input fields: 'Apellido\*', 'Nombre/s\*', 'DNI\*', and 'Fecha de nacimiento\*'. Below the 'DNI\*' field, there is a note 'Escriba el número sin puntos'. Below the 'Fecha de nacimiento\*' field, there is a note 'Como aparece en tu DNI'. There are three radio buttons for gender: 'Femenino', 'Masculino', and 'No binario'.

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web (continuación)



1 Seleccione al paciente que requiera la atención

M Pérez, Moira

Para continuar debe aceptar los términos y condiciones

Acepto los términos y condiciones

Continuar

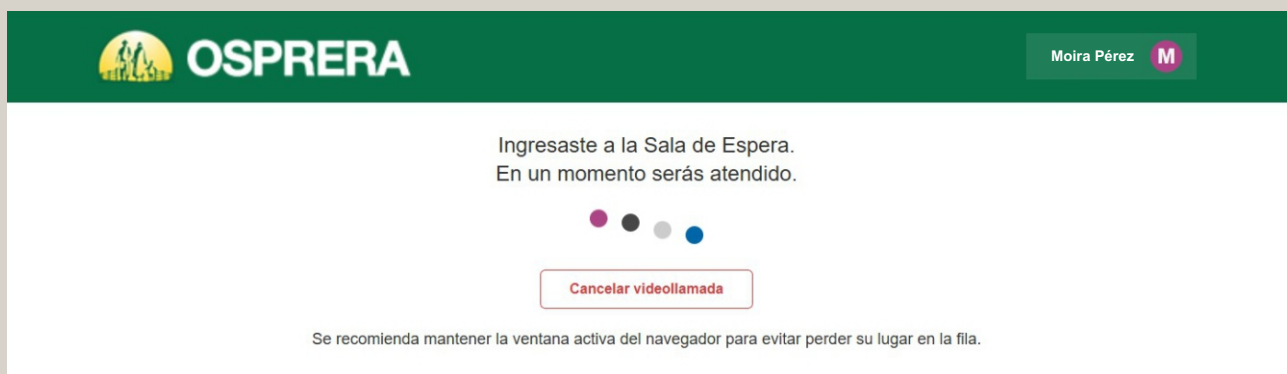
2 Seleccione el tipo de atención

Clinica Médica  Pediatría

Iniciar videollamada

6) Aceptá los términos y condiciones.

! Recordá revisar la configuración de tu dispositivo para usar la cámara y micrófono, de lo contrario, no podrás utilizar este servicio.



OSPRERA

Moira Pérez M

Ingresaste a la Sala de Espera.  
En un momento serás atendido.

Cancelar videollamada

Se recomienda mantener la ventana activa del navegador para evitar perder su lugar en la fila.

7) Seleccioná el tipo de atención que requerís e iniciá la videollamada con el botón verde en la parte inferior. Una vez hecho este paso, ingresarás a la sala de espera para ser atendida/o.

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 1 Acceso desde la Web (continuación)

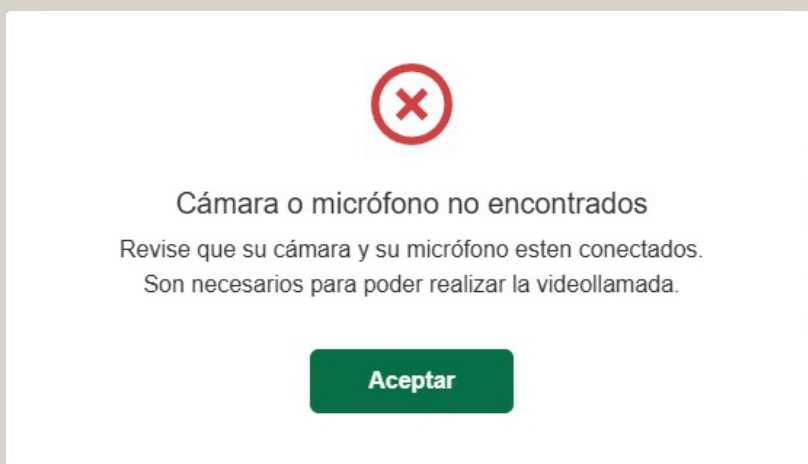
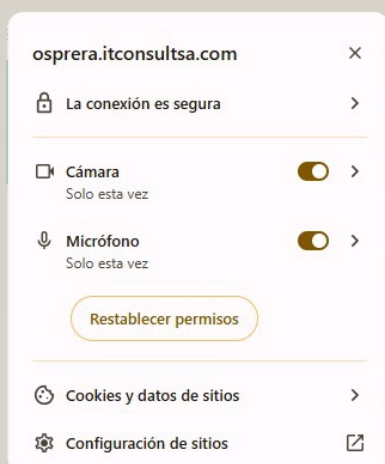
### Solución de problemas:

Al ser un servicio de telemedicina, **se requiere contar con cámara y micrófono habilitados**. Para ello, revisá en la configuración de tu dispositivo y verificá que tengan permiso para utilizar esa herramienta.

**En el caso que no tengas uno de ellos o tu dispositivo no lo detecte, podés utilizar el servicio con tu usuario y contraseña desde otros dispositivos.**

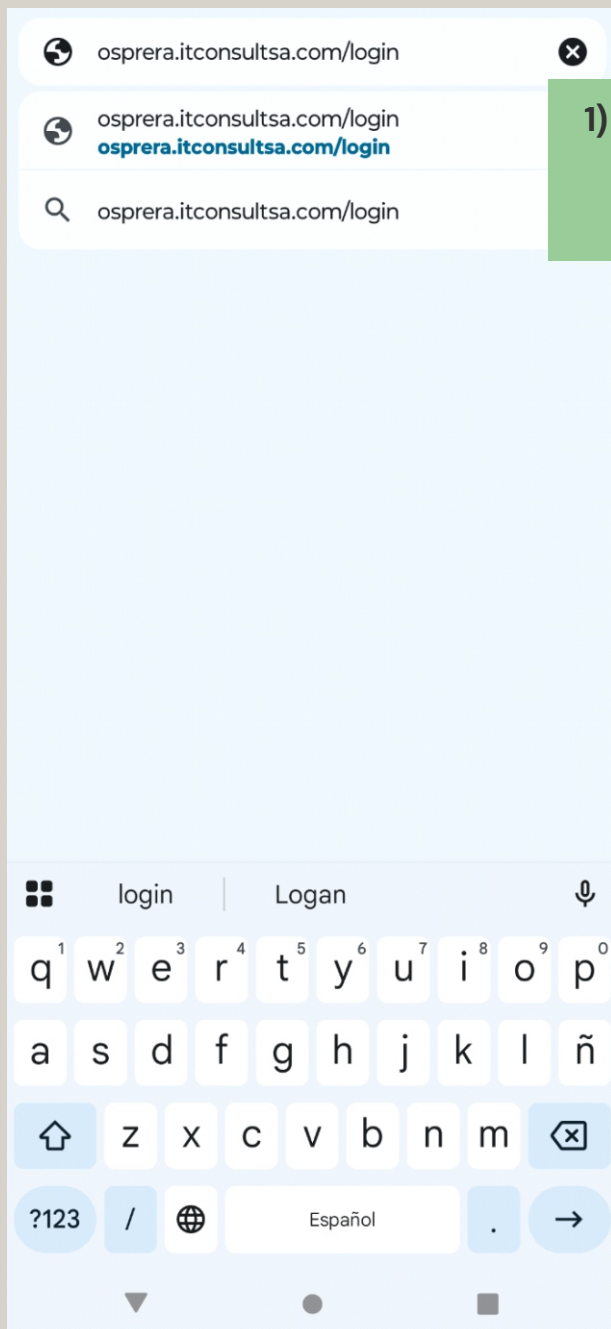
**Recordá que el servicio de telemedicina es sólo para casos no urgentes ni de alta complejidad, y su uso es exclusivo del beneficiario y su grupo familiar afiliado.**

En el caso de que no puedas registrarte o tengas problemas con el uso del servicio, por favor, envíanos un mail a [consultas@osprera.org.ar](mailto:consultas@osprera.org.ar) para que podamos asistirte.



# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular

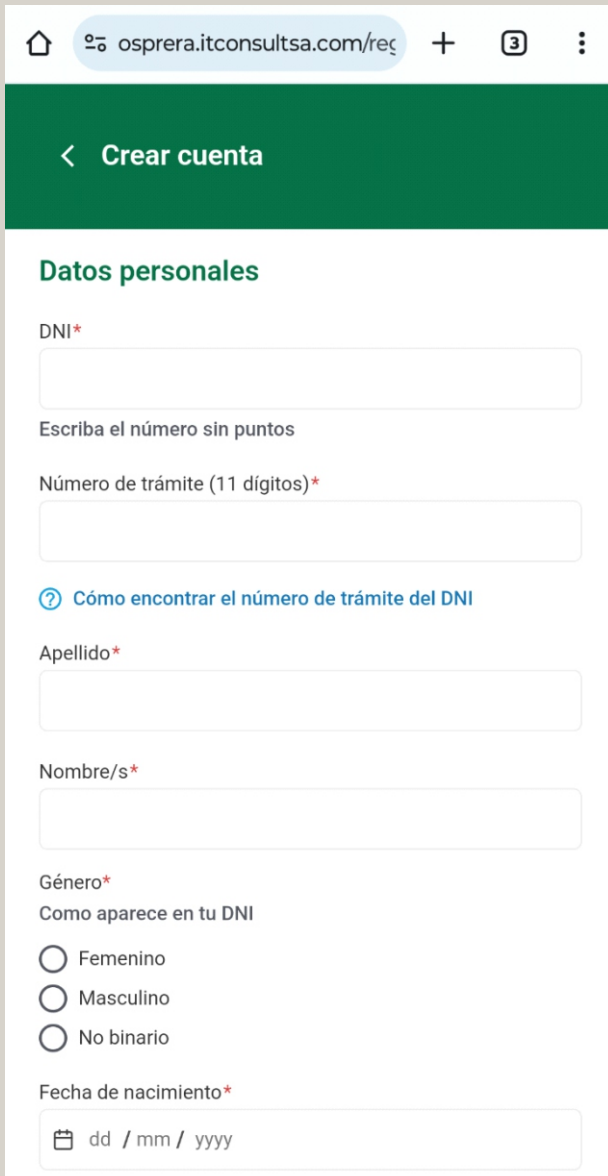


- 1) Ingresa a <https://osprera.itconsultsa.com/login>  
Ingresa en la opción **Crear una nueva cuenta**.



# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular (continuación)



osprera.itconsultsa.com/rec

**< Crear cuenta**

### Datos personales

DNI\*

Escriba el número sin puntos

Número de trámite (11 dígitos)\*

[? Cómo encontrar el número de trámite del DNI](#)

Apellido\*

Nombre/s\*

Género\*

Como aparece en tu DNI

Femenino

Masculino

No binario

Fecha de nacimiento\*

dd / mm / yyyy

Completá todos los campos con tus datos personales.

### Datos de Obra Social

En caso de contar con obra social, completar los datos

Obra social

Plan

Número de afiliado

### Datos de contacto

Teléfono\*

Email \*

Domicilio\*

Código postal\*

Consultá tu código postal en [Correo Argentino](#)

Contraseña\*

Confirmar contraseña\*

Acepto los [términos y condiciones](#).

**Continuar**

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2) Acceso desde el Celular (continuación)



osprera.itconsultsa.com/login

**OSPRERA**

DNI\*

Escriba el número sin puntos

Contraseña\*

**Iniciar sesión**

[Olvidé mi contraseña](#)

[Crear una nueva cuenta](#)

[Cómo utilizar el servicio](#)

- 2) Una vez creada la cuenta, deberás reingresar a la plataforma y loguearte con tu usuario y contraseña  
<https://osprera.itconsultsa.com/login>



osprera.itconsultsa.com

**OSPRERA**

[Mi perfil](#)  
Pérez, Moira

[Mis atenciones](#)

[Turnos médicos](#)

[Cerrar sesión](#)

[Términos y condiciones](#)

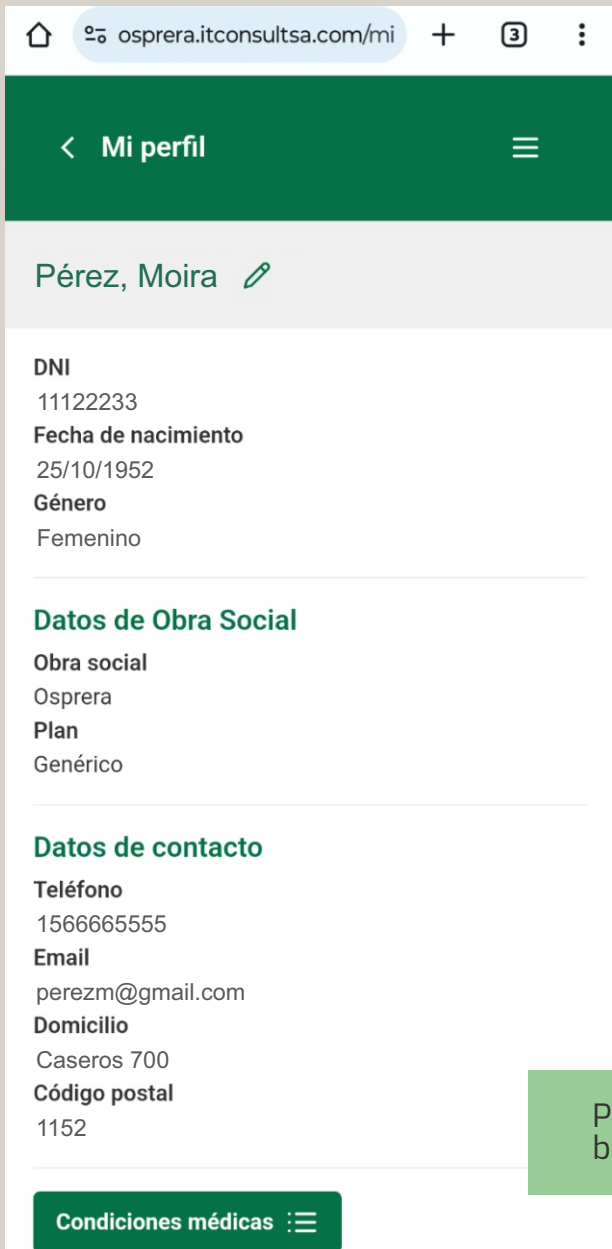
- 3) En la opción **"Mi perfil"** figurará tu nombre y apellido, ingresando en esta opción encontrarás todos tus datos y dos opciones de sistema extras: **CONDICIONES MÉDICAS** y **GRUPO FAMILIAR**.

En **Condiciones Médicas** podrás detallar información sobre tu historia clínica.

En **Grupo Familiar** podrás incorporar a los miembros de tu familia que también usarán este servicio. En caso de que tengas un menor a cargo, su incorporación es obligatoria.

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular (continuación)



osprera.itconsultsa.com/mi

**< Mi perfil**

Pérez, Moira ✎

**DNI**  
11122233

**Fecha de nacimiento**  
25/10/1952

**Género**  
Femenino

**Datos de Obra Social**

**Obra social**  
Osprera

**Plan**  
Genérico

**Datos de contacto**

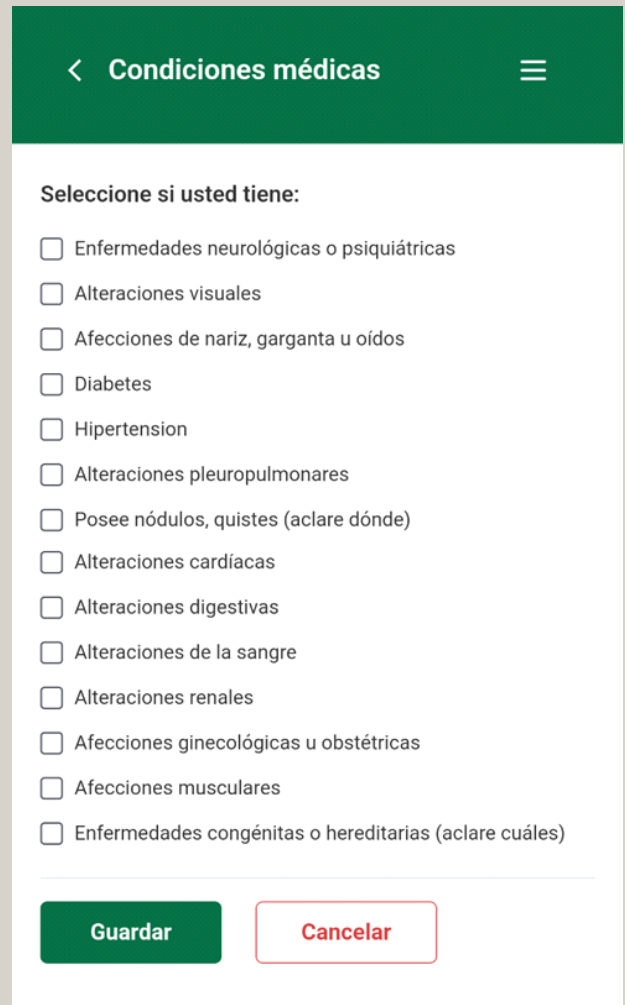
**Teléfono**  
1566665555

**Email**  
perezm@gmail.com

**Domicilio**  
Caseros 700

**Código postal**  
1152

**Condiciones médicas** ☰



**< Condiciones médicas** ☰

**Seleccione si usted tiene:**

- Enfermedades neurológicas o psiquiátricas
- Alteraciones visuales
- Afecciones de nariz, garganta u oídos
- Diabetes
- Hipertension
- Alteraciones pleuropulmonares
- Posee nódulos, quistes (aclare dónde)
- Alteraciones cardíacas
- Alteraciones digestivas
- Alteraciones de la sangre
- Alteraciones renales
- Afecciones ginecológicas u obstétricas
- Afecciones musculares
- Enfermedades congénitas o hereditarias (aclare cuáles)

**Guardar** **Cancelar**

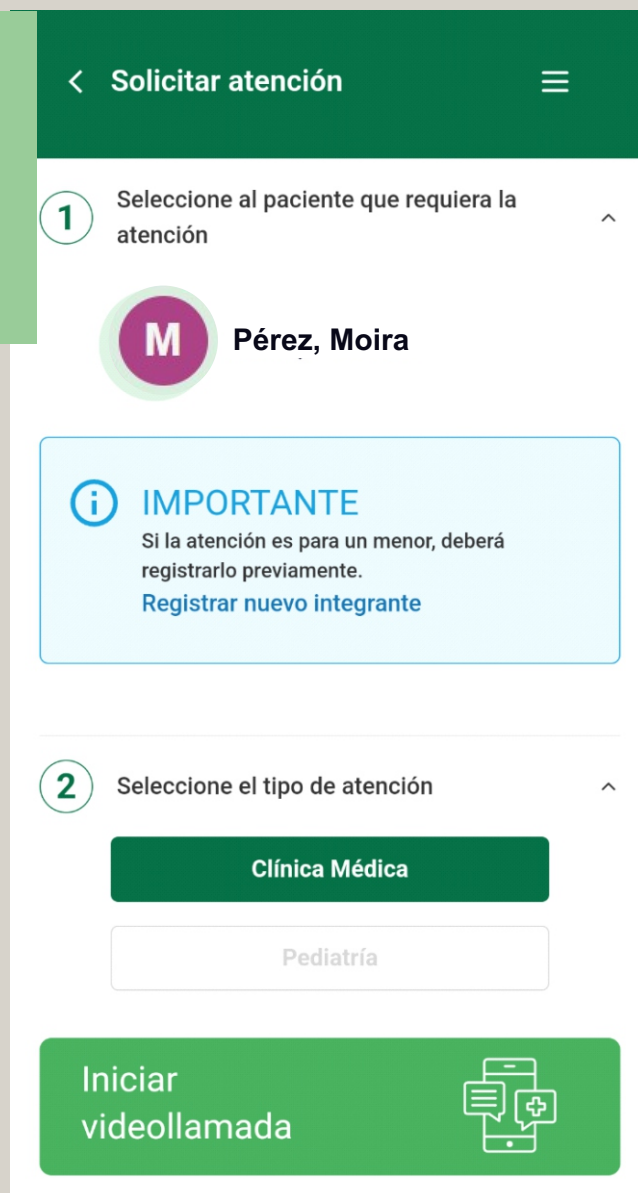
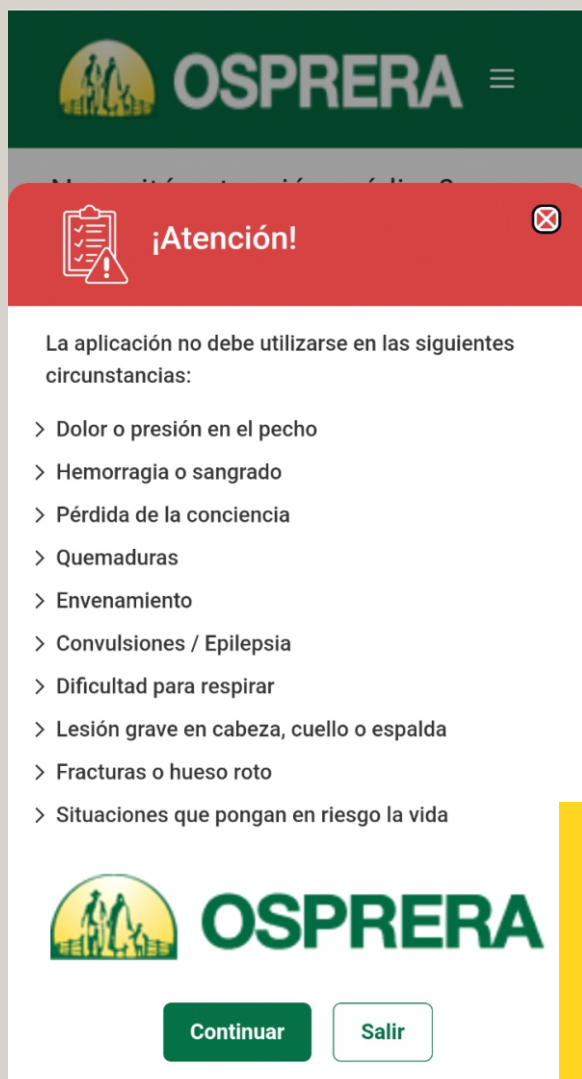
Para cargar tu historia clínica, presioná el botón **"Condiciones médicas"**.

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular (continuación)

- 4) Una vez completos estos datos ya podrás usar el servicio de telemedicina de OSPRERA: hacé click en **"Iniciar videollamada"** para contactarte con un médico o médica vía telefonica.

Elegí de la lista de pacientes que ingresaste en tu grupo familiar quién recibirá la atención.

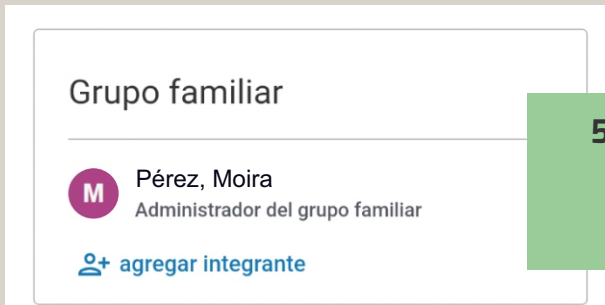


### IMPORTANTE:

En caso de presentar síntomas graves o requerir atención de emergencia, debés acercarte a un centro de salud con urgencia para que te puedan brindar la asistencia necesaria.


# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular (continuación)

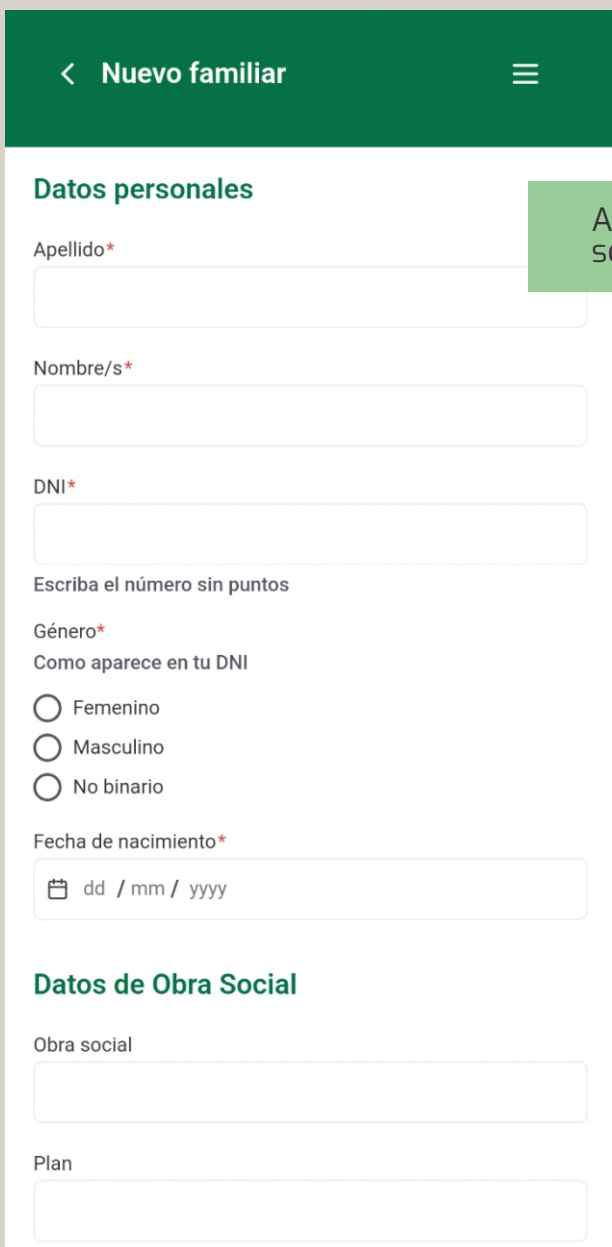


Grupo familiar

**M** Pérez, Moira  
Administrador del grupo familiar

 agregar integrante

5) En el caso de que la atención sea para un integrante del grupo familiar menor de edad, recordá que deberás registrarlo con sus datos previo a iniciar la videollamada.



< Nuevo familiar

### Datos personales

Apellido\*

Nombre/s\*

DNI\*

Escriba el número sin puntos

Género\*

Como aparece en tu DNI

Femenino

Masculino

No binario

Fecha de nacimiento\*

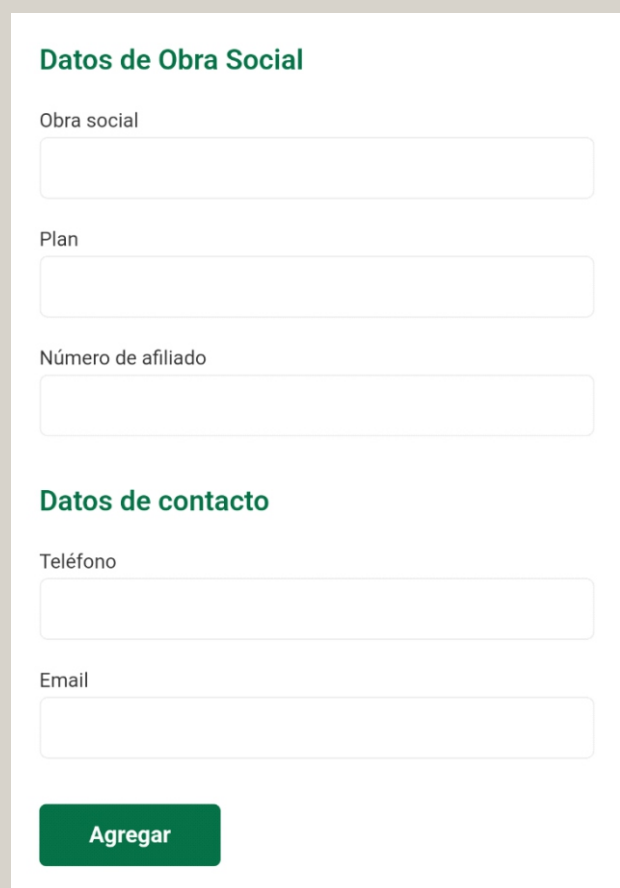
dd / mm / yyyy

### Datos de Obra Social

Obra social

Plan

Al ingresar, tenés que completar la información solicitada de tu familiar.



### Datos de Obra Social

Obra social

Plan

Número de afiliado

### Datos de contacto

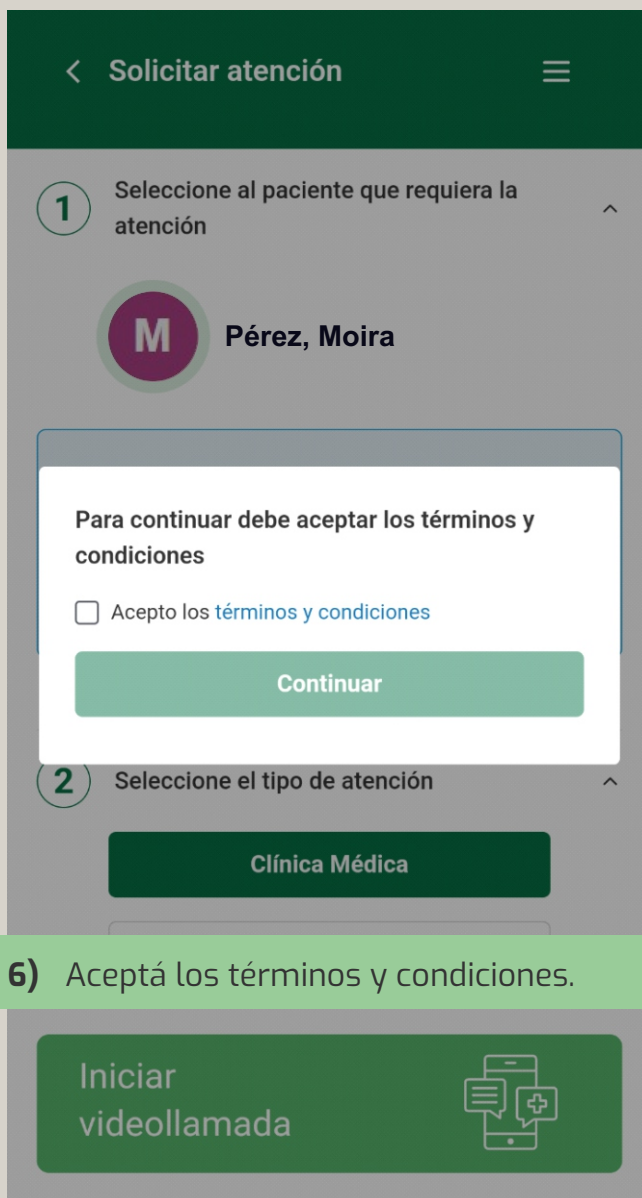
Teléfono

Email

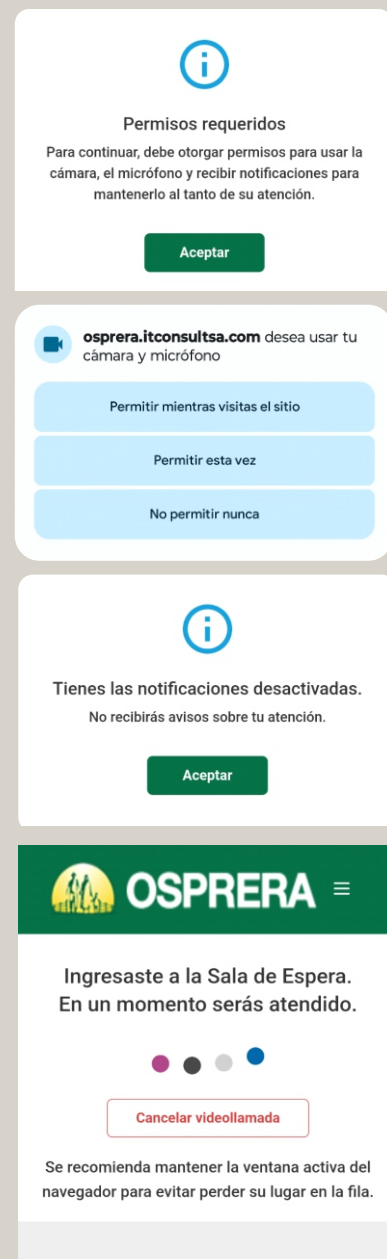
**Agregar**

# ¿Cómo utilizar el servicio de telemedicina de OSPRERA?

## 2 Acceso desde el Celular (continuación)



❗ Recordá revisar la configuración de tu dispositivo para usar la cámara y micrófono, de lo contrario, no podrás utilizar este servicio.



7) Seleccioná el tipo de atención que requerís e iniciá la videollamada con el botón verde en la parte inferior. Una vez hecho este paso, ingresarás a la sala de espera para ser atendida/o.