

# INSTRUCTIVO DE APLICACIÓN MÓVIL

Mis Trámites / Prestaciones Médicas / Solicitudes

## Bonos/Prácticas/Solicitudes



APLICACIÓN  
MÓVIL



OSPRERA

CERCA PARA  
*cuidarte*

## PRESTACIONES MÉDICAS / SOLICITUDES

# Bonos/Prácticas/Solicitudes

Esta funcionalidad te permitirá realizar diferentes tipos de Solicitudes: (recetarios, derivaciones con especialistas o prácticas médicas).

(\*) Recordá que ésta solicitud se encuentra sujeto a los procesos estipulados por Auditoría Médica y serán resueltas dentro de las 72hs. hábiles.



01

Seleccioná beneficiario **Titular** o un integrante de tu **Grupo Familiar**.

Hacé click en el ícono **(PRESTACIONES MÉDICAS)**.



02

Hacé click en la sección **(SOLICITUDES)**.

Luego realizá click en el módulo de **(BONOS / PRÁCTICAS / SOLICITUDES)**.





03

Completá el campo: **(PROVINCIA DONDE SE ENCUENTRA)**. También recordá tipear tu **(LOCALIDAD)**.

- Capital Federal, Buenos Aires, Catamarca, Córdoba, etc.



04

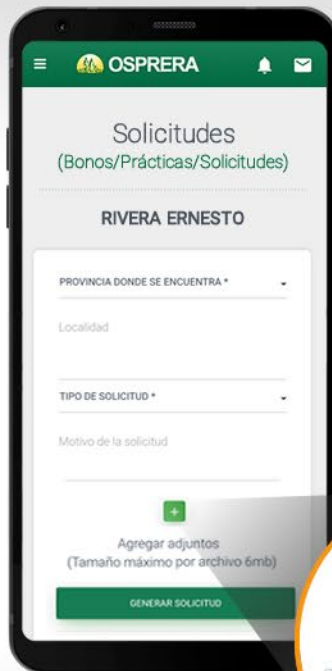
Completá el campo **(TIPO DE SOLICITUD)** y seleccioná entre las opciones:

- Recetario Ambulatorio
- Recetario Crónico
- Práctica
- Recetario PPR
- Otro Solicitud



05

Recordá completar el campo **(MOTIVO DE LA SOLICITUD)** ingresando una descripción.



06

Agregá la documentación respaldatoria presionando el botón **(+)**.

**Recordá:** Completá la siguiente opción solo para **Tipo de Solicitud: (Práctica)**. El tamaño de la foto debe ser menor a **6MB**.





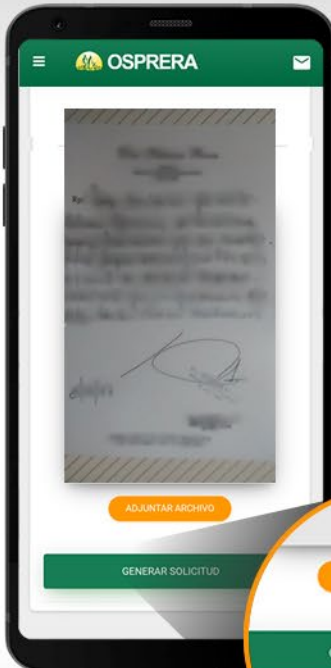
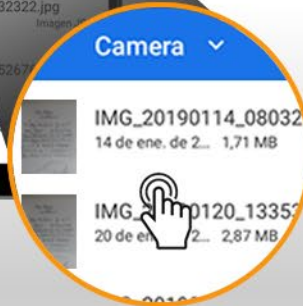
07

Una vez desplegada la opción de insertar archivos, hacé click en el botón **(ADJUNTAR ARCHIVO)**  
**(\*) Condición necesaria e indispensable para obtener la Prestación.**



08

Seleccioná la **(IMAGEN O FOTOGRAFÍA)** de la prescripción médica.



09

Por último, presioná el botón **(GENERAR SOLICITUD)**



10

Si la solicitud se emitió correctamente, el sistema te mostrará la siguiente pantalla.  
Luego presioná **(ESTADO DE SOLICITUDES / SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES).**





11

Por medio de este módulo podrás visualizar el seguimiento de todas tus solicitudes realizadas y/o modificaciones (**Editar/Eliminar**) en el caso de ser necesario.

**Posibles estados de solicitudes:**  
(Pendiente, En Proceso, Finalizado, Rechazado, Eliminado)



10 BIS

Si por algún motivo no se pudo procesar tu solicitud, el sistema te mostrará la siguiente pantalla. En este caso deberás dirigirte a la **Boca de Expendio** para continuar con el trámite.



12

Por último, recibirás vía (**Email**) transcurridas 72hs. hábiles con el aviso del estado de tu Solicitud.

Modélo de Email: **GMAIL.COM**



13

Para descargar e imprimir tu Solicitud, ingresá al módulo: (**PRESTACIONES MÉDICAS**).

**ESTADO DE SOLICITUDES:**

- Bonos
- Recetario Ambulatorios
- Medicamentos

Una vez descargado, es requisito **firmarlo** para entregarlo en mano a tu Efector.