

INSTRUCTIVO DE APLICACIÓN MÓVIL

Mis Trámites / Prestaciones Médicas / Estado de Solicitudes

Seguimiento de Solicitudes



APLICACIÓN
MÓVIL



OSPRERA

CERCA PARA
cuidarte

PRESTACIONES MÉDICAS / ESTADO DE SOLICITUDES

Seguimiento de Solicitudes

Por medio de esta sección podrás visualizar el seguimiento de todas tus solicitudes realizadas y/o la modificación (Editar/Eliminar) en el caso de ser necesario.

(*) Recordá tener en cuenta que en caso de eliminar una solicitud, la misma no será Auditada.



01

Seleccioná beneficiario **Titular** o un integrante de tu **Grupo Familiar**.

Hacé click en el ícono **(PRESTACIONES MÉDICAS)**.



02

Hacé click en la sección **(ESTADO DE SOLICITUDES)**.

Luego realizá click en el módulo de **(SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES)**.





03

Presioná el botón **(LUPA)** para visualizar el estado en el cual se encuentran tu Solicitudes.

Posibles estados de solicitudes:
(Pendiente, En Proceso, Observado, Eliminado)



04

Detalle de tus Solicitudes realizadas por medio del módulo de Prestaciones Médicas: **(SOLICITUDES / BONOS, PRÁCTICAS, OTRAS SOLICITUDES)**



03 BIS

Presioná el botón para **(MODIFICAR)** el estado de tus Solicitudes.

Acciones posibles:
(Modificar, Eliminar)



05

Si necesitas **(Modificar / Eliminar)** el estado de tu Solicitud podrás realizar ésta gestión desde el campo **(Acción)**.

Luego presioná el botón **(GUARDAR CAMBIOS)**.

Recordá:
De utilizar las acciones permitidas **(Modificar / Eliminar)**, deberás ingresar el motivo u observación de la tu gestión.